



## CHEF D'ORCHESTRE DES LISTES

Les chauffeurs, opérateurs et changeurs de la STM sont familiers avec les listes générales et les listes divisionnaires. Toutefois, pour beaucoup d'employés provenant d'autres secteurs d'activité, ces importantes procédures recèlent bien des mystères. Alain Beaudry est chef de bureau à la Livraison du service et depuis près de 15 ans, il s'assure du bon déroulement des listes. Il nous en dresse aujourd'hui un bref portrait.

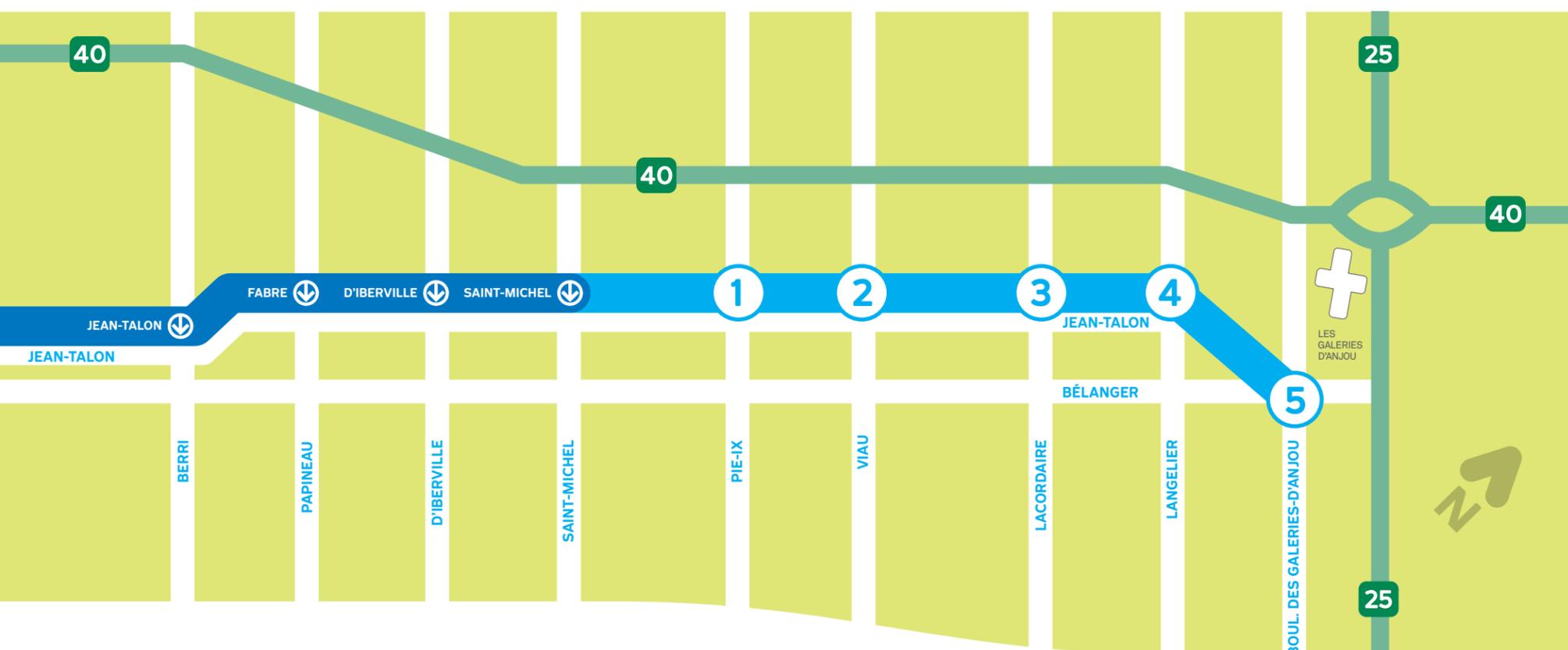
La tenue des listes, c'est l'occasion pour des milliers d'employés de choisir leur affectation. Ils y sont invités par ordre d'ancienneté, des plus anciens aux plus nouveaux. Lors de la liste générale, qui a lieu une fois l'an, ils choisissent par exemple leur centre de transport. Les listes divisionnaires permettent quant à elles, à trois reprises dans l'année, de redistribuer les affectations et les congés dans chacun des centres.

« Concrètement, c'est l'équipe des Horaires et affectations qui monte les listes, lesquelles sont ensuite imprimées sur des feuilles d'autocollants, explique Alain Beaudry. Chaque fois qu'un employé choisit sa ligne, par

exemple, on décolle la rangée d'information correspondante et on l'appose sur un carton. Lors des listes générales, à l'automne, il y a entre autres les 4000 chauffeurs qui se rendent à notre local situé au coin des rues Saint-Denis et Rosemont pour faire leur choix, le tout sur une période d'environ 5 semaines. C'est toujours un gros défi, autant pour la préparation de la salle que pour le déroulement de l'événement. Je remercie d'ailleurs les chefs de bureau et les commis pour leur travail, ainsi que la Dotation et les syndicats. »

Par ailleurs, depuis quelques années, les employés convoqués aux listes ont accès à de nouveaux outils pour les guider dans leurs choix, dont les écrans et les bornes d'information disponibles dans les centres et dans le local des listes générales. « Ça permet aux employés de se préparer avant les listes, ce qui accélère beaucoup le processus, dit-il. Ce sont de longues journées, mais j'adore ça, parce que c'est un beau challenge de m'assurer que tout se passe bien. »

# LA RUÉE VERS L'EST



Les études relatives au prolongement de la ligne bleue progressent bien : l'équipe de la Gestion des projets majeurs – Métro travaille sur le tracé final et sur l'emplacement des stations de la future ligne. En voici quelques particularités.

À la station Saint-Michel, 50 mètres du quai devront être aménagés pour accueillir les trains de neuf voitures. On modifiera aussi le poste de district qui s'y trouve, afin d'assurer l'alimentation en électricité dans le nouveau tronçon. Par ailleurs, la station qui sera construite au coin des rues Jean-Talon et Pie-IX servira notamment de lien entre le réseau du métro et le service rapide de bus sur cet axe, afin de faciliter le transfert modal. La station située au coin du boulevard des Galeries-d'Anjou sera quant à elle la nouvelle station terminale de la ligne et un garage pour stationner les trains y sera aménagé.

« Selon l'échéancier actuel du projet, nous prévoyons livrer l'étude de faisabilité et les plans et devis sommaires à l'été 2015, confie Sylvain Paquet, directeur de projets. Dans ces conditions, on peut envisager que la mise en service du prolongement de la ligne bleue soit faite à l'horizon 2020-2021. »

Surveillez l'En Commun pour d'autres reportages à ce sujet!



GAGNEZ VOS  
CANADIENS  
EN PAGE 4

## ON FAIT ROULER L'ÉCONOMIE

PLUS DE 16 500 EMPLOIS AU QUÉBEC SONT SOUTENUS PAR LES ACTIVITÉS DE LA STM. Aux 9 000 employés de la Société et 3 400 employés de nos fournisseurs, on peut ajouter 4 100 emplois induits par les dépenses de consommation des deux premiers groupes.

QU'EST-CE QU'UN EMPLOI INDUIT? Voici un exemple : vous travaillez pour la STM et votre conjoint travaille pour Novabus. En faisant vos emplettes à l'épicerie du coin, vous contribuez à y créer ou à y maintenir des emplois. Si l'on considère les taxes et impôts

payés par ces 16 500 travailleurs, on peut chiffrer l'impact économique de la STM à 1,4 milliard de dollars annuellement.

Source : modèle intersectoriel de l'ISQ et étude de la firme E&B Data. Les données utilisées sont celles de 2012

# L'ART DU MÉTRO

## EN CAPSULES

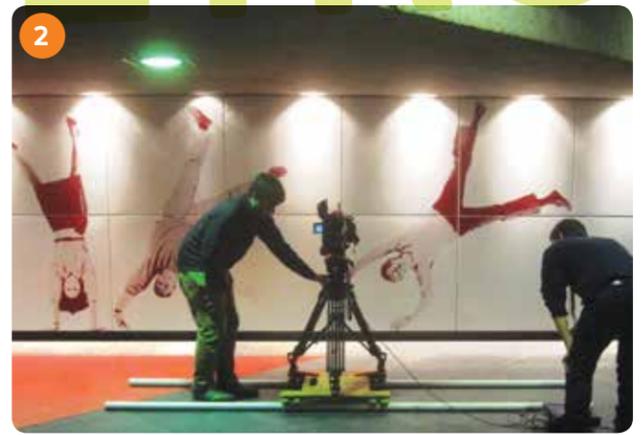
L'automne dernier, la STM participait avec Télé-Québec à la réalisation d'une série de sept capsules sur autant d'œuvres d'art du métro. Disponibles depuis peu dans la section «À propos» du site [stm.info](http://stm.info) et sur la nouvelle plateforme [lafabriqueculturelle.ca](http://lafabriqueculturelle.ca), ces capsules donnent la parole aux artistes Claire Sarrasin, Hélène Rochette, Guy Montpetit, Jean Mercier, André Léonard, Peter Gnass et le regretté Frédéric Back, que nous avons eu le privilège de rencontrer peu avant son décès le 24 décembre dernier. Nous vous présentons ici en primeur quelques photos prises lors des tournages en station.

1. L'architecte André Léonard et ses grands cercles de la station Villa-Maria, conçus quelques années avant leur petit cousin du jeu Pac-Man.

2. Le caméraman Étienne Roussy et le réalisateur Alain Chevarier utilisent un ingénieux chariot reposant sur des tubes de PVC pour filmer la murale de Jean Mercier à la station Acadie.

3. À sa dernière visite à la station Place-des-Arts, Frédéric Back a raconté avec passion l'histoire de sa magnifique verrière consacrée à l'histoire de la musique à Montréal.

4. L'artiste Hélène Rochette explique comment elle a créé ses immenses sculptures colorées de la station Montmorency.



MON  
GUICHET  
STM

UNE  
DATE À  
RETENIR

**VOUS ÊTES CHAUFFEUR, OPÉRATEUR OU CHANGEUR?** Il est à noter que les bulletins de paie papier ne seront plus disponibles à compter du 26 juin 2014 et cesseront d'être distribués. **ADHÉREZ DÈS AUJOURD'HUI AU BULLETIN DE PAIE ÉLECTRONIQUE.** L'adhésion est simple et quelques étapes suffisent pour mettre à jour votre profil. Si vous avez besoin d'une personne-ressource pour vous aider à naviguer dans les bornes informatiques de votre centre ou dans Mon guichet STM, ou encore dans «INFO RÉSEAUX», adressez-vous au commis divisionnaire de votre centre ou téléphonez au Service d'aide aux utilisateurs (SAU) au 514 280-5811.

Pour ce qui est du secteur de l'Entretien, on vous rappelle que le bulletin de paie cessera d'être imprimé sur papier à compter de l'automne prochain. Prenez-en bonne note!

# UNE PREMIÈRE SUR LE SITE CARRIÈRE



La refonte du site Carrière sur [stm.info](http://stm.info) permet d'illustrer de façon dynamique et personnalisée les possibilités de carrière à la STM. Pour tirer parti de cet outil de communication avec notre clientèle et le grand public, la division Dotation et planification de la main-d'oeuvre, en collaboration avec les Communications externes, a produit des vidéos et réalisé une session de photos avec des collègues de différents secteurs de l'entreprise. Ils sont gestionnaires, technicien en soutien technique, préposé en comptabilité, dépanneur, analyste principal, conseiller SST. Ils ont tous en commun la passion du métier!

À en juger par leur enthousiasme devant la caméra, travailler à la STM est une expérience unique et enrichissante. Il faut dire qu'ils ont été filmés et photographiés dans leur environnement de travail, représentatif de leur réalité quotidienne. Leur témoignage inspirant ne manquera pas d'attirer de nouvelles recrues au talent prometteur. Les vidéos et les photos peuvent être vues sur l'Intranet.



1. Eduardo Aguilera, réparateur de carrosserie et Yvan Bouchard, contremaître

2. Stéphane Coutu-Lavoie, dépanneur au moment de prendre la photo

3. Marie-Claude Renouf, peintre

4. Michel Bergeron, réparateur de carrosserie



## FRANÇOIS TRUELLE, MONTEUR-VISITEUR À LA PETITE RÉVISION YOUVILLE



### VIVRE DANS LA NUIT

Mercredi soir, 21 h, les employés et les contremaîtres de nuit commencent leur quart de travail à la PR Youville.



François Trudelle

L'endroit est plus calme que pendant la journée, mais tout de même, l'atelier fourmille d'activité. Notre journaliste était sur place pour rencontrer l'un des 125 travailleurs de nuit d'EMR, qui oeuvrent à la PR Youville ou à l'atelier Beaugrand.

François travaille à la STM depuis six ans. Il fait partie de l'équipe à qui l'on doit l'impressionnante fiabilité des MR-73. Chaque nuit, il effectue l'entretien préventif des trains qui lui sont confiés. «Tous les 10 000 km, les trains doivent passer chez nous à la PR, alors qu'ils sont révisés de fond en comble à la GR (grande révision) à tous les 400 000 km. Nous avons notre liste d'items à vérifier à l'intérieur des voitures ainsi que dans les attelages, bogies et autres composantes: ressorts, coulisseaux, goupilles, sabots de frein, boulons, valves, etc.»

Le travail des monteurs-visiteurs est organisé en fonction du positionnement du train dans l'atelier. Des sous-groupes différents vérifient les éléments\* situés au sud, au centre et au nord de la voie. Ensuite, ils transmettent leurs constats à d'autres employés

qui eux, effectuent les réparations. «Nous échangeons les rôles régulièrement. De cette façon, ça change le mal de place, c'est plus varié, confie François. Une fois les vérifications et réparations complétées, le train repart en service, généralement le matin même.»

#### Et la nuit, c'est comment?

«Personnellement, j'aime travailler la nuit, poursuit-il. D'une part, c'est plus calme. Notre travail nécessite beaucoup de concentration alors j'apprécie cette ambiance. D'autre part, je trouve que pour la famille, c'est ce qu'il y a de plus pratique. Ma conjointe travaille de jour. Elle s'occupe donc des enfants le matin. Moi, je rentre du travail vers 5 h 30 – 6 h, je me couche et je me réveille naturellement vers 14 h 30. C'est super: pas besoin de réveille-matin! J'ai du temps pour vaquer à plusieurs occupations, je m'occupe du souper, des devoirs, et ensuite, je repars travailler.

Mais n'a-t-il pas un coup de barre vers 2 h du matin? «C'est sûr qu'après le souper, j'ai un moment de fatigue... Mais j'organise ma journée de travail en conséquence: je commence par les tâches les plus ardues, généralement en dessous du train, et je finis par les tâches plus simples.»

Vous travaillez aussi de nuit? Sachez que François a plusieurs tours dans son sac pour contrer le décalage horaire et qu'il est bien prêt à les partager!

\* Un élément est un ensemble de trois voitures.



**MONTEUR-VISITEUR?** Nous avons demandé à François et à Francis Masse, contremaître, quelle était la signification du terme monteur-visiteur. «Notre vocabulaire est importé en grande partie de France puisque le métro de Montréal a été conçu entre autres avec des partenaires français. Le titre de ma fonction en est un bon exemple. Dans mon entourage, je dis plutôt que je suis mécanicien de métro. Cela dit, un collègue m'a expliqué que le terme visiteur fait référence aux fosses de visite dans lesquelles nous travaillons.»

## La gestion de la maintenance à EEF

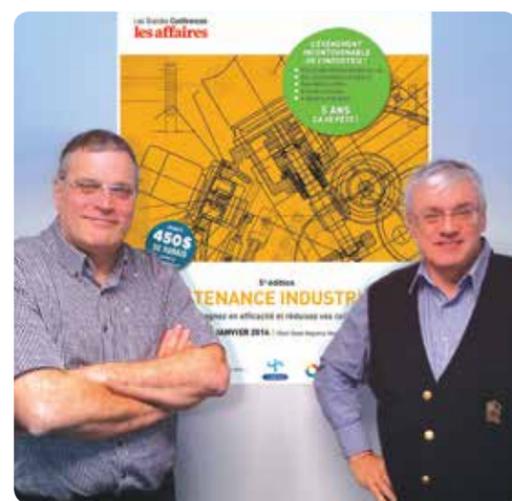
C'est avec fierté que le 14 janvier dernier, dans le cadre des Grandes conférences – Les Affaires, des membres de l'équipe d'Ingénierie de maintenance EEF ont présenté le logiciel de maintenance OPALE aux participants du colloque. Le thème central de la conférence de deux jours portait sur la maintenance industrielle. Bien qu'intrigués par l'univers opérationnel du métro, les participants à la conférence ont pu apprécier la rigueur avec laquelle le système d'entretien OPALE intègre les meilleures pratiques de l'industrie de la maintenance tout en étant d'une simplicité fonctionnelle. OPALE (optimisation des processus et activités liés à l'entretien) est un projet lancé en 2009 pour gérer le parc d'actifs ainsi que les activités et travaux d'entretien à EEF. Cette application SAP-PM a permis entre autres d'améliorer le suivi des demandes et des travaux à réaliser ainsi qu'un processus de facturation des travaux internes aux projets majeurs.

Bons orateurs, MM. Vadeboncoeur et Bastien ont su captiver l'auditoire par des exemples concrets issus du développement du projet OPALE au niveau de l'analyse des processus et de l'élaboration d'applications simples et efficaces. La valeur ajoutée du transport collectif a été soulignée avec brio face à un auditoire historiquement peu porté sur le sujet. L'intérêt pour le concept OPALE s'est manifesté lors de la pause santé quand des consultants, analystes et industriels se sont informés auprès de l'équipe OPALE sur la complémentarité entre le système SAP-PM et le traitement de documents

## DANS LA COUR DES GRANDS

opérationnels digitalisés. Cet intérêt s'est manifesté par un score de 4,4 sur 5 pour l'appréciation générale de la présentation par l'audience. Selon le président de la conférence, M. Gaëtan Bourgoïn, il s'agit de l'une des présentations les plus appréciées.

Ce n'est pas tout: l'histoire de ce succès s'est poursuivie en février dernier. À la demande d'une entreprise de Lac-Mégantic, une rencontre avec des membres de l'équipe OPALE, de l'Ingénierie de maintenance EEF et des TI a été organisée afin de partager notre expertise. Félicitations à toutes ces personnes qui ont fait rayonner la qualité de la gestion de l'entretien de la STM et qui éprouvent un sentiment de fierté d'avoir aidé une entreprise issue d'une région durement éprouvée.



Les conférenciers Robert Vadeboncoeur (à gauche) et Ronald Bastien (à droite) affichant un sourire en lien avec le sentiment du devoir accompli.

## ILS ONT LIVRÉ LE LAVEUR DE VOITURES

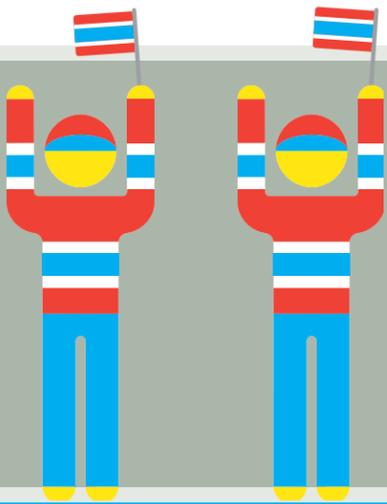
# MÉTRO

Cette photo ne date pas d'hier. Elle a été prise il y a un peu plus d'un an. Si vous la voyez maintenant, c'est que le laveur de voitures de métro a été livré par l'équipe de projet à l'Entretien du matériel roulant il y a quelques semaines. Pascal Bernatchez souligne: «Les membres de l'équipe n'ont pas ménagé les efforts pour livrer un équipement répondant aux besoins de la STM. Je les félicite pour la rigueur dont ils ont fait preuve.»

Le laveur de trains est celui-là même qui servira au nettoyage extérieur de l'AZUR. On y nettoiera également les trains MR-73.

Pour plus de détails à ce sujet, relisez notre article paru dans l'En Commun du 6 novembre 2013.





# GAGNEZ VOS CANADIENS

Le virus tricolore responsable de la fièvre du hockey continue de se propager partout au Québec! Ne vous en faites pas, c'est sans danger. Au contraire, c'est une fièvre emballante qui risque de s'accroître avec l'arrivée du printemps.

Participez à notre tirage et courez la chance d'aller propager à votre tour la fièvre du hockey au Centre Bell lors du match Canadiens – Islanders, le 10 avril prochain.

Nous ferons tirer deux paires de billets parmi tous les employés et retraités qui nous auront écrit à l'adresse [activites\\_employes\\_retraites@stm.info](mailto:activites_employes_retraites@stm.info) avant le 8 avril 2014, à minuit. N'oubliez pas de mentionner votre nom, matricule et numéro de téléphone.

**BONNE CHANCE!**

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU RÉCHAUD-BUS

En tant que membres, tous les employés actifs et retraités sont cordialement invités à assister à l'assemblée générale du Réchaud-bus qui se tiendra le **lundi 5 mai à 15h30** à la cafétéria de la Tour GR, située au premier étage du 8845, boulevard Saint-Laurent.

**LE RÉCHAUD-BUS APPARTIENT À TOUS. ASSISTER ET PARTICIPER À L'ASSEMBLÉE, C'EST IMPORTANT!**

*Les membres du conseil d'administration*



## VOICI LES RÉPONSES AU QUIZ PROPOSÉ DANS NOTRE NUMÉRO DU 5 MARS

**1b** C'est lors de la tempête du siècle de 1971 que le métro a été ouvert toute la nuit pour la première fois

**2c** Les trois stations de la ligne jaune ont ceci en commun : elles ont toutes changé de nom depuis leur ouverture.

**3c** C'est depuis 1983 que les musiciens sont autorisés à jouer dans le métro.

**4b** La Société organise une collecte de fonds unifiée depuis 1996.

**5b** Le CT Mont-Royal a accueilli ses premiers bus en 1936. On y a aussi accueilli des tramways de 1926 à 1959.

**6c** En 1987, le chauffeur Daniel Lahaise a été honoré pour avoir sauvé une femme de la noyade sur une autoroute.

**7b** Avant d'être à la station Berri-UQAM, le local des objets trouvés était situé à la Station Pie-IX.

**8a** C'est en 1993 que l'entreprise Nova Bus a commencé à fournir des bus à la Société (avant ses APS, Nova Bus a fourni des bus Classic).

**9a** La verrière de Frédéric Back à la station Place-des-Arts fut la première œuvre d'art installée dans le métro après son ouverture.

**10b** Le nom Stinson donné à la rue où est situé notre nouveau centre de transport provient d'une entreprise de construction.

**Bravo à tous les participants et félicitations aux gagnants, Philippe Crépault et Luc Gonville, qui ont tous deux récolté une note parfaite et ainsi remporté les laissez-passer pour le Musée Pointe-à-Callière.**

## en commun VOL 24 NO 6

Le 2 avril 2014

Bulletin interne d'information de la STM

**Rédacteur en chef**  
Félix Locas (6187),  
[encommun@stm.info](mailto:encommun@stm.info)

**Collaborateurs**  
Benoît Clairoux  
Andrew Dobrowskyj  
Zoé Falardeau  
Monique Juteau  
Claude-Simon Langlois  
Marie Legault  
Carl Ouellette  
Magalie Paré  
Alain Petit  
Martin Laverdure

**Conception graphique**  
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

En Commun est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



## Avis de convocation ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Les membres de la Caisse d'économie des employés de la STM sont invités à l'assemblée générale annuelle de la caisse qui aura lieu le mercredi 16 avril à 19h, au 8845, boulevard Saint-Laurent, 1<sup>er</sup> étage (cafétéria Crémazie). Stationnement des invités à la guérite.

Pour plus de renseignements : [caissestm.com](http://caissestm.com)



**Bonjour,**  
je m'appelle  
An Pham.

An Pham est analyste soutien technique, Chaîne d'approvisionnement. Fraîchement arrivée à la STM, elle a déjà un beau parcours professionnel à son actif. Elle a travaillé dans les domaines de l'alimentation, de l'aéronautique, du vêtement et, plus récemment, pour une entreprise de fabrication de distribution de produits pétrochimiques. «J'étais gestionnaire de la chaîne d'approvisionnement de cette entreprise où j'ai contribué à améliorer les processus et à générer des économies. J'ai décidé de tenter ma chance à la STM parce que j'ai à cœur le service public, l'environnement et les transports actifs.

«De plus, la STM me permet de concilier ma carrière et mon rôle de maman de deux jeunes enfants. Ma fonction d'analyste m'amène au cœur des opérations en participant aux différents projets : le plan de fin de vie des MR-63, l'intégration de l'AZUR à la PR Youville et la modification de l'atelier GRY. C'est intéressant car je vois la fin d'une génération de trains et l'arrivée d'une nouvelle. Ma première impression? Mes collègues sont super et partout, je constate une grande volonté de s'améliorer en tant qu'entreprise. Bref, je suis heureuse et fière d'être à bord de la STM.»

## BIENVENUE À LA STM au 31 janvier 2014

Azeddine Amrouche, inspecteur de travaux  
Yassine Boussikouk, administrateur de contrats  
Francis Chamberland, technicien – soutien technique  
Guillaume Duguay, conseiller en dotation  
Swann Freslon, conseillère corporative – mise en marché  
Marco Vinicio Garcia, préposé à l'entretien  
Catherine Gignac, préposée à l'entretien  
Jean-Philippe Hébert, technicien – soutien technique  
Rachid Himmich, ingénieur principal  
Tania Joly, analyste – applications  
Edmond Lacelle, préposé à l'entretien  
Guylaine Lavoie, conseillère corporative – développement des affaires  
Fabio Crispim Oliveira, analyste – soutien technique  
Hoai-Ngoc-An Pham, analyste – soutien technique  
Guillaume Poissant, préposé à l'entretien  
Charles St-Onge, technicien – administration